



ESETTANULMÁNY - GYÓGYSZER-NAGYKERESKEDELEM

Hogyan digitalizálta a Medimpex Gyógyszer Zrt. a GDP-oktatását

Az aláírt oktatási naplótól és az e-mail mellékletektől a kereshető, exportálható nyilvántartásig: ki, mikor és milyen eredménnyel végzett el egy oktatást.

ÜGYFÉL	Medimpex Gyógyszer Zrt. - gyógyszer-nagykereskedelem, Magyarország
SZABÁLYOZÁSI KERET	GDP (Helyes Forgalmazási Gyakorlat), ISO, HACCP
FELHASZNÁLÁS	SOP-kezelés, éves GDP-oktatás, auditra való felkészülés
ÉRINTETT LÉTSZÁM	kb. 30 fő - nagyjából fele irodai és minőségbiztosítási munkakörben, fele raktári területen
HASZNÁLAT KEZDETE	2026

Rövid összefoglalás

A Medimpexnél évente 60–80 alkalommal kerül sor személyes, illetve tájékoztatási célból végzett oktatásra. Minden szabványműveleti előírás (Standard Operating Procedure – SOP) módosítása esetén az oktatás formáját a változás mértéke, jelentősége, valamint a munkakör határozza meg. Ennek megfelelően megkülönböztetésre került személyes oktatás, valamint tájékoztatási célú oktatás, amely jelenleg elektronikus úton (e-mailben) történik. Minden oktatás aláírt oktatási naplóban és Excel-táblázatban került nyomonkövetésre. Az Excel-táblázatban az oktatások sorszámmal jelöltek.

Ma a szabványműveleti eljárások, a GDP- és az ISO-oktatások jelentős része az EduBase-en fut: központilag tárolt dokumentumokkal, gyakorló teszttel, vizsgával és digitálisan kiállított és nyilvántartott tanúsítványokkal. A minőségbiztosítás így visszakereshetően tudja igazolni, hogy ki, mit, mikor és milyen eredménnyel végzett el.

A kiindulópont

A gyógyszer-nagykereskedelem működési keretét a Helyes Forgalmazási Gyakorlat (angolul: Good Distribution Practice, GDP) határozza meg, amely előírja, hogy a személyzet valamennyi tagjának a feladatkörének megfelelő alap- és továbbképzésben kell részesülnie. A Medimpexnél a képzések dokumentált, írásban rögzített képzési program alapján történnek, amelyet minden év február 15-ig készítenek el. Emellett rendkívüli oktatások is felmerülnek, valamint az oktatás mélysége munkakörönként is eltérhet.

A Medimpexnél a napi munkavégzés mellett jelentős erőforrást igényel az SOP-k folyamatos naprakészen tartása, valamint a módosítások időben történő kommunikációja, mivel az SOP-k módosítása esetén a változásokat valamennyi érintett munkatárs részére el kell juttatni, és dokumentált módon igazolni kell, hogy azokat megismerték.

Korábban az oktatásokat prezentációként tartották meg, majd szóbeli vagy írásbeli számonkérés következett - a kettő közül az írásbelit preferálva. A dokumentum-módosításokról szóló tájékoztatás pedig e-mailben történt. Arról viszont, hogy ki nyitotta meg és ki olvasta el, nem keletkezett könnyen kereshető nyilvántartás. **Ez a papír és az e-mail természetes korlátja.**

A nyilvántartás az aláírt oktatási naplóból és Excel-táblából állt. Tanúsítvány ebben a digitális formában nem készült.

Ez a felállás ismerős lehet mindenhol, ahol ismétlődő oktatások futnak, és a nyilvántartás e-mailekből, aláírt naplóból és Excel-táblából áll össze.

Miért kezdtek bele

Az elektronikus oktatási felület igénye vezetői szinten fogalmazódott meg, a kiváltó ok pedig gyakorlati volt: oktatások nyomonkövethetőségének elektronikus igazoltsága, az oktatások rugalmas elvégzése, statisztikai adatok kinyerése, valamint Tanúsítványok elkészítése. A cél ezért konkrét volt: egy olyan felhasználóbarát felület alkalmazása, amely lehetővé teszi, hogy a Kollégák a megadott határidőn belül, saját időbeosztásukhoz igazodva, önállóan elvégezhessék az előírt oktatásokat.

Emellett fontos szempont volt, hogy minden oktatási felülethez kapcsolódjon egy Vizsga felület is, amely igazolja, hogy az oktatás során elsajátított tudásanyag ellenőrzése megtörtént. A sikeres vizsgát követően pedig lehetőség legyen Tanúsítvány kiállítására.

Minőségbiztosítási szempontból további célként fogalmazódott meg, hogy az évente mintegy 60–80 oktatás kezelése a lehető legkevesebb manuális munkát és adminisztrációt igényelje, ezáltal a folyamat hatékonyabbá, átláthatóbbá és könnyebben nyomonkövethetővé váljon.

Minden év elején az ISO keretén belül a társosztályoknak minőségcélokat kell meghatározniuk az adott évre. A 2026-os évben a Minőségbiztosítás egyik célja az oktatás reformálása, digitalizálása volt.

Hogyan használják ma

Dokumentumtár az SOP-knak. A szabványműveleti eljárások, formanyomtatványok, valamint ezen dokumentumok módosításai és a szabályzatok az EduBase-felületen kerülnek közzétételre. A minőségbiztosítás pedig látja, hogy ki, mikor és melyik dokumentumot nézte meg. A határidők nyomon követése ezen keresztül történik.

Tanúsítvány. Ez az EduBase bevezetése óta létezik, korábban az oktatási napló töltötte be ezt a szerepet. A tanúsítvány azt is megmutatja, meddig érvényes az adott oktatás.

Értesítések. A Kollégák automatikusan értesítést kapnak az esedékes feladataikról, valamint vizsgákról.

Gyakorló teszt és vizsga. A gyakorló tesztnek külön szerepe van: hogy a Kollégák megismerjék a felületet, és ne az éles vizsgán találkozzanak vele először. Ez az oktató által opcionális lehetőségként kerülhet beállításra. Ezt követően kerül sor a vizsgára, amelynek sikeres teljesítése esetén digitális tanúsítvány kerül kiállításra.

Nem csak a minőségbiztosítás. Minden olyan vezetői vagy társosztályi szabályzat hatálybalépése vagy módosítása esetén az érintett munkatársakat tájékoztatni szükséges a változásról; ez ugyanezen a felületen keresztül történik. Ilyen például az informatikai területen a NIS2 audithoz szükséges anyagok és az Informatikai Biztonsági Szabályzat közzététele.

Az EduBase mellett az Excel-nyilvántartás egyelőre párhuzamosan megmarad; a két nyilvántartást együtt vezetik jelenleg. (Az Excel-nyilvántartás azért szükséges, mert vannak olyan személyek, akik esetében egyelőre nem megoldható a digitális oktatás, az eszköz hiánya miatt. Ezért ezeket a képzéseket is szükséges

dokumentálni valamilyen formában.) A Medimpex jövőbeli célja, hogy csak az EduBase felületen történjen az oktatások nyomon követése.

Mi változott

Azonnali eredmény. A vizsgákat nem kell kézzel javítani - az eredmény a kitöltés pillanatában megvan.

Saját tempó. A visszatérő oktatásokat mindenki akkor végzi el, amikor be tudja illeszteni a munkaidejébe - határidőn belül. A belső visszajelzés erről kifejezetten pozitív: nem kell fix időpontban oktatáson ülni.

Nyomokövethetőség. A módosítások időpontja és tartalma elektronikusan visszakereshető; nem kell e-mail-archívumból rekonstruálni, mi mikor történt. Az elvégzett vizsgák nem törölhetők, ezáltal minden oktatási esemény és annak dokumentációja visszakereshető és nyomkövethető.

Egy helyen. Egy auditon nem több forrásból kell összeszedni a képzési nyilvántartást. Ez megkönnyíti és felgyorsítja a bemutatást.

Nem az időmegtakarítás a legnagyobb nyereség

A megtakarítás oktatástípusonként eltér:

OKTATÁS TÍPUSA			IDŐHATÁS
Visszatérő oktatás	megező	kollégáknak	Érdemi megtakarítás - kiváltja a kb. egyórás alkalmat, és megszűnik a kézi javítás
SOP frissítés, tájékoztató jellegű			Semleges - a felületre is felkerül, az e-mail is kimegy; itt a nyomkövethetőség a legnagyobb nyereség, nem a megtakarított idő
Új belépő betanítása			Egyelőre kevés - a GDP-vel most ismerkedő kolléga részletes, személyes oktatást igényel

A tartós nyereség viszont máshol keletkezik: a megtörtént oktatás utólag, könnyű kereséssel igazolható.

A felületet jelenleg havonta nagyjából négy-öt alkalommal használják.

Az első audit az új rendszerrel

A Medimpex 2026 tavaszán ISO 9001:2015 auditon esett át. Az auditor megismerte az EduBase-felületet: hogyan kerülnek fel az anyagok, hogyan működik a gyakorló teszt és a vizsga, hogyan néz ki a tanúsítvány, és hogyan látszik, ki nézte meg az egyes dokumentumokat.

A visszajelzése az volt, hogy jó irányba haladnak ezzel a digitalizációval és az audit riportja pozitívan zárult. A riportban az alábbi észrevétel került feltüntetésre: "Az új elektronikus rendszer a képzések menedzselésére nagyban segíti a hatékonyságot."

„Egy felhasználóbarát digitális oktatási platform, amely hatékonyan támogatja a tudásátadást, a képzések kezelését és a munkatársak fejlődésének nyomon követését.”

dr. Csőke Roland, vezérigazgató, Medimpex Gyógyszer Zrt.

Ami következik

Hosszabb távú cél, hogy minden oktatás az EduBase felületén történhessen meg; ez nagy tehermentesítés lenne. A felhasználás azóta is bővül; a minőségbiztosítás a következő irányokban látja a lehetőséget:

Raktári kollégák bevonása. Saját géppel nem rendelkeznek, okostelefonnal viszont igen - a teszteket ezen keresztül tervezik elérhetővé tenni.

Kiterjesztés a partnerekre. Felmerült logisztikai partnerek bevonása is a tesztelésbe.

Új belépők oktatása. A távlati elképzelés olyan részletes anyag, amely mellett a személyes egyeztetés a kivétel, nem az alapeljárás.

Személyre szabott áttekintés. Minden auditon visszatérő kérdés, hogy egy adott munkatárs milyen oktatásokon vett részt, milyen eredménnyel és mikor; lényeges, hogy ez gyorsan bemutatható legyen. Ez ma az EduBase riportjaiból állítható elő; a személyre szabott kompetencia-nézet pedig fejlesztés alatt áll.

Oktatási mátrix. Szóba került a meglévő oktatási mátrix leképezése is: az összes SOP feltöltése, majd személyenkénti hozzárendelés, megjelölve, hogy az adott tétel tájékoztató jellegű vagy számonkérést igényel.

Éves kérdőívek. Az évente kötelező ügyfél-elégedettségi mérés és a beszállítói minősítő kérdőív is kiváltható lenne.

Az EduBase-ről

Az EduBase magyar fejlesztésű oktatási, számonkérési és kompetenciakezelő platform. 2016 óta működik; eddig több mint 200 vállalatnál zajlott rajta oktatás.

Szabályozott iparágakban - mint például a gyógyszer-forgalmazás, légijármű-karbantartás, autóipar, munkavédelem - azt a réteget adja, amely a megtartott oktatásból utólag is könnyen elővehető nyilvántartást biztosít: verziózott tananyagot, mért vizsgaeredményt, sorszámozott tanúsítványt és exportálható előzményt. Nem minőségirányítási rendszer és nem váltja ki azt - a képzési és kompetencia-nyilvántartás rétegét fedi le.

Ha Önöknél is visszatérő kérdés, hogy egy adott munkatárs mikor, miből és milyen eredménnyel végzett el egy oktatást, szívesen megmutatjuk, hogyan néz ki ez a nyilvántartás a gyakorlatban.

Kérek egy bemutatót